

プライバシーポリシー（個人情報保護に関して）

カウンセリング及び講座提供、教材販売を行っている、カウンセリングルームこころの羽/運営:日本エモサポート株式会社(以下、当社)では、お客様に安心してご利用頂けるよう、頂いた個人情報の保護について最大限の注意を払っています。

個人情報保護についての考え方は以下の通りです。

【個人情報の利用目的について】

当社ではお客様により登録された個人及び団体や法人の情報については、当社において商品の発送やご連絡に利用し、お客様個人情報の保護に細心の注意を払うものとしします。

【個人情報の管理について】

本規約に明記された、目的以外の利用は致しません。社内では個人情報には最善の注意を図り取り扱いをさせて頂きます。

【サイトセキュリティについて】

このホームページでは、SSL と呼ばれる暗号化技術を採用しておりお客様の情報は高いセキュリティにより保護されています。

また、ご予約時にご利用いただけるクレジットカード決済については、『PayPal』を経由する方式を採用しておりますので、クレジットカード情報は当社側にも開示されません。

『PayPal』は世界中の企業で採用されている決済システムですので、安心してご利用ください。

【個人情報の開示について】

当社ではお客様に商品の発送やご連絡をするために、お客様の幾つかの個人情報が必要となります。収集された個人情報は当社のサービスを提供するために必要な限度においてのみ利用し、次の場合を除き、いかなる第三者にも提供致しません。

- ・商品発送や郵送物発送の際などに、配送業者に住所、お名前、連絡先等を開示し、配送させて頂きます。
- ・お客様の同意がある場合
- ・お客様から個人情報の利用に関する同意を求めるための連絡をする場合。
- ・お客様に対し、当社、または、当社の業務提携先等の広告宣伝のための電子メール、ダイレクトメールを送付する場合。
- ・当社におけるお客様の行為が、当社方針・告知、当社の利用規約等に違反している場合に、他のお客様、第三者または当社の権利、財産を保護するために必要と認められる場合。
- ・裁判所、行政機関の命令等、その他法律の定めに従って個人情報の開示を求められた場合。
- ・または犯罪の捜査、第三者に対する権利侵害の排除若しくはその予防として必要な場合。
- ・その他これに準ずる必要性がある場合。

※カウンセリングによって知り得た情報に関しては、初回ご利用時に説明させていただく『ご利用規約』に基づき管理・保護させていただきます。

原則としてカウンセリング内容及び利用履歴に関する情報はご利用規約によって保護されますので、ご安心ください。

また、カウンセリングというサービスの特性上、ご本人の承諾なく『カウンセリングルームこころの羽』名義での郵送物のお届けなどは行っておりませんので、ご安心ください。

教材郵送などが必要な場合については、運営会社である『日本エモサポート株式会社』名義にて対応させていただきます。

【個人情報利用の同意】

お客様は、当社に対し、個人情報を前記に定める方法で利用することに付き、あらかじめ同意頂いたものと
し、異議を述べないものとさせていただきます。

- ・商品の発送の際に、配送業者に住所やお名前などの個人情報を開示します。
- ・お客様向け特別サービスなど、事業的な理由がある場合。
- ・統計資料作成、市場調査、データ分析などを行う場合、必要最低限の個人情報を利用します。（例：性別）

【本内容の改正に関して】

当社はおお客様の許可なくして、プライバシーポリシーを改正し(改正箇所は分かるように記載し)、お客様がそ
の内容を知ることができるよう、本サイトに公開し、改正があった場合更新します。

【問い合わせ先】

個人情報についての考え方についてご不明な点などございましたら、電子メールでお問い合わせください。

アドレス : info@cocorono-hane.jp

個人情報管理担当 : 岡本教兵